



Conditions générales de vente pour les clients finaux

§ 1 Domaine d'application

(1) Les présentes conditions générales de vente font partie intégrante de chaque contrat conclu entre SANUSLIFE® INTERNATIONAL GmbH, Luigi-Negrelli-Str. 13C, I-39100 Bolzano, Italie, e-mail : info@sanuslife.com (ci-après dénommée : le VENDEUR) et le client.

(2) Le VENDEUR propose des produits de qualité supérieure dans le domaine de la santé et de l'optimisation de l'eau potable (ci-après dénommés : la marchandise) à la vente via son site Internet. Le VENDEUR fournit uniquement ses services sur la **base** des présentes conditions générales qui peuvent être consultées à tout moment sur ce site Internet et qui sont envoyées au client par e-mail en cas de conclusion d'un contrat.

(3) Pour toute réclamation, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées au paragraphe 1.

§ 2 Conclusion du contrat

(1) La présentation des marchandises dans la boutique en ligne ne constitue pas une offre contraignante du VENDEUR.

(2) Le client peut choisir librement les produits qu'il souhaite dans l'offre en s'enregistrant comme « FREE User » (en indiquant une adresse e-mail, une adresse de livraison et de facturation ainsi que des coordonnées), en acceptant les conditions générales de vente et les informations concernant le droit de rétractation et la déclaration de protection des données et en ajoutant ensuite les marchandises au panier en cliquant sur le symbole de chariot. Le client peut à tout moment vider le panier en modifiant le nombre de produits. Ces modifications peuvent être effectuées à l'aide de la souris ou du clavier. En cliquant sur le bouton « VERS LA CAISSE », le client est redirigé vers une page sur laquelle il peut choisir le type d'envoi et où il obtient les informations concernant le mode de paiement. En cliquant sur le bouton « CONTINUER », le client est redirigé vers une page sur laquelle il peut finaliser la commande après avoir vu le récapitulatif de sa commande. Si le client souhaite encore modifier sa commande à ce moment-là, il peut revenir au panier en cliquant sur le lien « Retour vers le panier ». S'il ne souhaite pas modifier sa commande, il peut finaliser sa commande en cliquant sur le bouton « ENVOYER LA COMMANDE ET PAYER » et passer ainsi une commande ferme. Une confirmation de commande s'affiche immédiatement après que le client a finalisé sa commande. Le VENDEUR enregistre la commande et les données de commande saisies par le client conformément à la déclaration de protection des données. Le client reçoit également un récapitulatif de ses données de commande par e-mail.

(3) Le client est informé de la réception de sa commande par e-mail. Cette confirmation de commande constitue également l'acceptation du contrat de vente par le VENDEUR.

§ 3 Déclaration de protection des données

La déclaration de protection des données du VENDEUR peut être consultée [ici](#).

§ 4 Conditions de livraison et d'envoi / Frais d'envoi

(1) Sauf accord contraire, les marchandises sont livrées à l'adresse de livraison indiquée par le client. La transaction s'effectue sur la base de l'adresse de livraison indiquée par le client lors du traitement de la commande par le vendeur.

(2) Les marchandises sont livrées dans les délais suivants : Italie : 1-3 jours ; reste de l'UE : 3- 6 jours ; le délai de livraison court à partir de la date de réception du paiement par le VENDEUR.

(3) Le VENDEUR n'envoie pas de marchandises en dehors de l'UE. Des marchandises sont uniquement envoyées en dehors de l'UE lorsque c'est spécifiquement indiqué sur la page d'information sur le produit, l'envoi s'effectuant en collaboration avec une entreprise partenaire de SANUSLIFE (TRADING Partner). Vous trouverez de plus amples informations concernant l'envoi dans les conditions d'envoi : <https://sanuslife.com/fra/pages/display/shipping-conditions>

(4) Si le VENDEUR doit payer des frais d'envoi supplémentaires en raison d'une adresse de livraison erronée ou de coordonnées erronées, de la non-réception ou du non-enlèvement d'une livraison, ces frais doivent être remboursés par le client à moins qu'il ne soit pas responsable de ces complications.



§ 5 Conditions de paiement ; prix

(1) Le prix d'achat est exigible au moment de la conclusion du contrat. Le client peut choisir parmi les modes de paiement suivants :

Carte de crédit

Lorsque le client passe une commande, il peut payer avec une carte de crédit valide (VISA ou Mastercard) et saisir les informations de la carte. Le traitement du paiement par carte de crédit s'effectue en collaboration avec la société Stripe Payments Europe, Ltd. à laquelle le VENDEUR cède sa créance. En cas de cession, le paiement peut uniquement être effectué au nom de la société Stripe Payments Europe, Ltd. avec effet libératoire. La société Stripe Payments Europe, Ltd. prélève le montant de la facture du compte de carte de crédit du client indiqué. La carte de crédit est débitée après l'envoi de la confirmation de commande. Le VENDEUR reste responsable des demandes générales des clients et des demandes de rétractation y compris lorsque le client choisit de payer par carte de crédit via Stripe Payments Europe, Ltd. Les CGV de la société Stripe Payments Europe, Ltd. peuvent être consultées sous <https://stripe.com/de/legal>.

Bitcoin

Le VENDEUR accepte le Bitcoin comme moyen de paiement. En cas de paiement par Bitcoin, le client transfère le montant indiqué dans la boutique en ligne vers le portefeuille du VENDEUR. Le VENDEUR vous informe que le paiement par Bitcoin doit être effectué via le QR-code généré ; dans le cas contraire, le VENDEUR ne peut pas attribuer le paiement effectué au client concerné.

SANUSCOIN

Le VENDEUR accepte le **SANUSCOIN** comme moyen de paiement dans certains pays et pour ces pays, ce mode de paiement est donc visible dans le **SANUSSTORE**. En cas de paiement par **SANUSCOIN** le client transfère le montant indiqué dans la boutique en ligne vers le portefeuille du VENDEUR. Le VENDEUR vous informe que le paiement par **SANUSCOIN** doit être effectué via le QR-code généré ; dans le cas contraire, le VENDEUR ne peut pas attribuer le paiement effectué au client concerné.

Achat sur facture (Billpay)

En cas d'achat sur facture, le montant de la facture doit être payé à la date indiquée sur la facture (20 jours après la date de facturation) au partenaire externe Billpay GmbH. Le mode de paiement « Achat sur facture » n'est pas disponible pour toutes les offres et requiert notamment un contrôle de solvabilité préalable par Billpay GmbH. Si après un contrôle de solvabilité réussi, le client est autorisé à payer certaines offres sur facture, le traitement du paiement s'effectue en collaboration avec la société Billpay GmbH à laquelle le VENDEUR cède sa créance. Dans ce cas, le client peut uniquement effectuer le paiement au nom de la société Billpay GmbH avec effet libératoire. Même en cas d'achat sur facture via Billpay, le VENDEUR reste responsable pour les demandes générales des clients (concernant la marchandise, le délai de livraison, l'envoi, les retours, les réclamations, les demandes de rétractation et leur introduction ou les notes de crédit). Les conditions générales de vente de la société Billpay GmbH sont applicables.

Achat à tempérament (PayLater)

Les conditions particulières pour les achats à tempérament s'appliquent aux achats à tempérament. Si les conditions particulières pour les achats à tempérament sont en contradiction avec les présentes conditions générales de vente, les conditions particulières pour les achats à tempérament prévalent. Le client peut consulter les conditions particulières pour les achats à tempérament ici : <https://www.billpay.de/s/agb/pl/f1f9159832c6e949000007570.html>.

PayPal

En cas de paiement via PayPal, le paiement est traité par le prestataire de services de paiement PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après dénommé : « PayPal ») conformément aux conditions d'utilisation de PayPal consultable sous <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> ou - si le client ne dispose pas de compte PayPal - conformément aux conditions pour le paiement sans compte PayPal consultables sous <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>.



Le transfert bancaire

Le client peut payer par virement bancaire si sa commande a une valeur d'au moins 1.000,00 € (la commande doit contenir uniquement des produits SANUSLIFE et non des produits STORE Partner, par exemple) et si le client est établi dans UE.

(2) Tous les prix s'entendent TTC et hors frais d'envoi.

§ 6 Réserve de propriété

Le VENDEUR reste propriétaire de la marchandise jusqu'au paiement complet.

§ 7 Informations sur le droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de révoquer le contrat sans avoir à indiquer de motif dans un délai de quatorze jours.

Ce délai de quatorze jours court à compter de la date à laquelle vous ou un tiers désigné par vous et qui n'est pas le transporteur avez pris possession des marchandises.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez informer la société SANUSLIFE INTERNATIONAL GmbH, Luigi-Negrelli-Str. 13C, I-39100 Bolzano, Italie, e-mail : info@sanuslife.com, téléphone + 39 0471 979 998, de votre décision de révoquer le contrat par une déclaration claire (par ex. par une lettre envoyée par la poste ou par un e-mail). Vous pouvez également utiliser le modèle de formulaire ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit d'envoyer la déclaration de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

Si vous révoquer le contrat, nous sommes tenus de vous rembourser tous les paiements que nous avons perçus de votre part, y compris les frais d'envoi (à l'exception des frais supplémentaires liés au fait que vous avez choisi une autre méthode de livraison que la livraison standard la moins chère que nous proposons) dans les plus brefs délais et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours après la date à laquelle nous avons reçu votre déclaration de rétractation du contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction initiale, à moins qu'un autre mode de paiement n'ait été expressément convenu avec vous ; si vous avez opté pour le mode de paiement BTC ou SAC, le montant en BTC/SAC que vous avez transféré à SLI vous sera retransféré, indépendamment de l'évolution du cours de change. En aucun cas, des frais ne seront facturés pour ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez apporté la preuve de l'envoi des marchandises, en fonction de ce qui intervient avant.

Vous devez renvoyer les marchandises dans les plus brefs délais et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle vous nous avez envoyé ou remis votre déclaration de rétractation. Le délai est respecté lorsque vous envoyez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

Les frais d'envoi pour le retour des marchandises sont à votre charge.

Vous devez uniquement payer un dédommagement pour la perte de valeur éventuelle des marchandises, si cette perte de valeur est due à une manipulation des marchandises qui n'est pas nécessaire au contrôle de la qualité, des propriétés et du fonctionnement des marchandises.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats suivants :

Les contrats comprenant l'envoi de marchandises scellées qui pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène ne peuvent pas être renvoyées si elles ont été déballées après la livraison.

Formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez révoquer le contrat, veuillez compléter ce formulaire et le renvoyer)



à SANUSLIFE INTERNATIONAL GmbH, Luigi-Negrelli-Str. 13C, I-39100 Bolzano, Italie, e-mail : info@sanuslife.com, téléphone + 39 0471 979 998

Par la présente, je/nous (*) révoque/révoquons le contrat relatif à l'achat des marchandises suivantes

Commandées le (_____) / Reçues le (_____)

Nom du/des consommateur(s) _____

Adresse du/des consommateur(s) _____

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de déclaration sur papier) _____

Date _____

§ 8 Responsabilité des défauts / Limitation de responsabilité

(1) Le client a un droit légal de garantie. Les dispositions légales s'appliquent à la responsabilité des défauts, sauf mention contraire relative aux dommages-intérêts dans les limitations de responsabilité.

(2) Hormis en cas d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique et à la santé et en cas de violation d'obligations contractuelles majeures (remise et transfert de marchandise), le VENDEUR est uniquement responsable pour les dommages causés par un comportement intentionnel ou par une négligence grave de sa part. Cela vaut également pour les dommages consécutifs directs comme la perte de profit par exemple.

(3) Par ailleurs, le VENDEUR est responsable en cas de la violation d'obligations majeures par faute légère mettant en péril l'atteinte de l'objet du contrat ou en cas de violation d'obligations dont le respect est indispensable à l'exécution correcte du contrat et sur le respect desquelles le client compte. Dans ce cas, le VENDEUR est responsable. La responsabilité du VENDEUR est cependant limitée au dommage prévisible et habituel pour ce genre de contrat. En cas de violation par faute légère, la responsabilité du VENDEUR est limitée aux obligations susmentionnées. Les limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliquent pas en cas d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique et à la santé, aux défauts après octroi d'une garantie de qualité du produit et en cas de défauts dissimulés intentionnellement. Il n'est pas dérogé à la responsabilité issue de la loi sur la responsabilité du fait des produits.

(4) Si la responsabilité du VENDEUR est exclue ou limitée, cela s'applique également à la responsabilité personnelle des employés, des représentants et des agents d'exécution.

§ 9 Droit applicable ; juridiction compétente ; langue du contrat

(1) Tous les litiges en lien avec la préparation, l'exécution ou le déroulement du contrat entre le VENDEUR et le client sont exclusivement soumis au droit du siège du VENDEUR, sauf si les prescriptions en matière de protection du consommateur du pays dans lequel le client réside habituellement prévalent. L'application de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est exclue.

(2) La juridiction compétente et le lieu d'exécution sont ceux du siège du VENDEUR à condition que le client soit un commerçant, une personne morale de droit public ou un patrimoine de droit public.

§ 10 Clause de sauvegarde

Si certaines dispositions des présentes CGV sont totalement ou partiellement sans effet, les autres dispositions des CGV restent applicables.

§ 11 Informations concernant le règlement de litiges

(1) la Commission européenne met à disposition une plateforme pour le règlement en ligne des litiges (plateforme ODR) sous <http://ec.europa.eu/odr>.

(2) Le VENDEUR s'efforcera toujours de régler à l'amiable les éventuelles divergences d'opinions relatives au contrat. Le VENDEUR ne participera cependant pas à une procédure auprès d'un organisme officiel de règlement des litiges. Il se réserve le droit de recourir à la justice. Vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse info@sanuslife.com.



Mise à jour des CGV : 12/05/2020